



СБЕРБАНК

Всегда рядом

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК
ГОЛОВНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ПО САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ**

191124, г. Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 2
Телефон: +7 (812) 610-27-50, 8 (800) 555-55-50
Факс: +7 (812) 610-27-50
www.sberbank.ru

Генеральному директору
ЗАО «Отдел»

В. В. Котолупу

195027, Санкт-Петербург
Магнитогорская ул., д.30

05.08.2016 № 60.209/110

на № _____ от _____

«О техническом сбое в части некорректного формирования реестров платежей»

Уважаемый Владислав Васильевич!

От имени Северо-Западного банка ПАО Сбербанк свидетельствую Вам свое уважение и выражаю искреннюю заинтересованность в развитии сотрудничества с Вашей организацией.

Информируем Вас о том, что с 29.07.2016 по настоящее время на стороне Банка был зафиксирован инцидент в части некорректного формирования реестров платежей.

В целях выявления и устранения причины сбоя Банком были задействованы все ответственные подразделения, включая Межрегиональный сервисный центр, IT блок и Сбербанк Технологии.

Сбой произошел в связи с некорректной работой системы при передаче информации о принятых платежах в ГИС ЖКХ.

Ответственными подразделениями Банка проведены необходимые доработки и настройки системы, **ориентировочный срок устранения сбоя 07.08.2016.**

По результатам устранения неполадок, реестры за период с 29.07.2016 по 07.08.2016 (включительно) будут повторно перевыгружены и направлены в адрес ЗАО «Отдел».

Приношу Вам извинения за предоставленные неудобства и надеюсь на дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество.

Начальник
Отдела платежных сервисов
Головного отделения по Санкт-Петербургу
Северо-Западного банка ПАО Сбербанк

А.А. Ермачкова

Валиулова Евгения Дмитриевна (812) 335-82-64